

#### **4. Doskonalenie innowacyjnych procesów i organizacji**

- wdrażanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością w aspekcie innowacji organizacyjnej,
- analiza, ocena i propozycja usprawnienia jakości usług,
- wprowadzenie innowacji organizacyjnej i/lub procesowej w oparciu o nowoczesne metody doskonalenia produkcji,
- wdrażanie wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością w aspekcie wspierania innowacyjności produktowej,
- analiza i ocena efektywności oraz produktywności przedsiębiorstwa wraz z opracowaniem nowoczesnego programu poprawy jego działania,
- analiza i ocena procesów biznesowych przedsiębiorstwa ze szczególnym uwzględnieniem logistyki w aspekcie wdrażania nowoczesnych praktyk sprawnego działania procesów.

Propozycja dotyczy zastosowania nowoczesnych strategii, praktyk oraz narzędzi zarządzania ukierunkowanych na poprawę sprawności przedsiębiorstwa, jego procesów i działań, a także na wzrost jakości oferowanych produktów i/lub usług. Obejmuje ona analizę i ocenę bieżącej sytuacji w przedsiębiorstwie, diagnozę stanu obecnego oraz opracowanie propozycji wdrożenia odpowiednio zaprojektowanej innowacji organizacyjnej i/lub procesowej. Dotyczy również doboru i wykorzystania wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością w aspekcie wspierania innowacyjności produktowej.